

Norme per l'accesso ad Internet da parte degli Utenti delle Biblioteche della Rete Bibliotecaria Provinciale Modenese

approvate con Deliberazione del Consiglio dell'Unione n. 33 del 25.09.2007

1. Oggetto

La rete informativa documentale modenese gestita dal Cedoc della Provincia di Modena riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

Il Sistema offre agli utenti degli Istituti collegati l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Il presente documento definisce le regole per l'accesso Internet che la rete sopraindicata mette a disposizione degli utenti a scopo di studio, documentazione e ricerca.

2. Qualità delle informazioni

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

L'Istituto e il Cedoc non hanno il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: gli stessi, quindi, non sono responsabili dei contenuti offerti.

Il sistema informatico del Cedoc può predisporre particolari filtri garantendo però l'accesso alle basi dati bibliografiche.

3. Modalità di Accesso al servizio

In attuazione di quanto previsto dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali e sicurezza dei dati e dei sistemi, il Cedoc attua sulla propria rete tutti gli interventi di monitoraggio, controllo e registrazione delle attività e dei dati anagrafici degli utenti della rete stessa, nei termini e nei limiti previsti dalla legge. Per lo stesso motivo, ciascun utente che voglia usufruire del servizio è tenuto a seguire le procedure previste dal Cedoc per consentire il tracciamento automatizzato degli utenti mediante l'assegnazione di una login e di una password strettamente personali.

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli Utenti che sono titolari di tessera d'iscrizione ad un Istituto aderente alla rete, senza alcuna discriminazione di sesso, razza, cittadinanza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Per accedere al servizio occorre:

- compilare e sottoscrivere l'apposito modulo predisposto dall'Istituto;
- presentare un documento di identità valido fra quelli consentiti dal sistema informatico ed essere abilitati alla navigazione.

Il collegamento alla rete Internet è accessibile da personal computer collegati alla rete e adibiti esclusivamente a tale finalità.

L'Utente prende atto che il traffico Internet è sottoposto a monitoraggio e controllo, nei termini e nei limiti previsti dalla legge.

4. Assistenza

La richiesta di utilizzo delle postazioni presuppone da parte dell'utente una conoscenza di base. Il personale, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, garantisce l'assistenza in merito agli applicativi ed all'utilizzo dei documenti elettronici della biblioteca.

L'Istituto non è responsabile dei dati trattati dall'Utente.

L'Istituto si riserva di utilizzare gli applicativi ed i sistemi operativi che ritiene opportuni per le proprie postazioni informatiche.

5. Responsabilità ed obblighi dell'Utente

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'Utente assume ogni responsabilità, civile e penale, circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate attraverso l'accesso ad Internet dell'Istituto.

I codici di autenticazione assegnati all'utente per l'accesso ai servizi sono strettamente personali e l'Utente risponde di eventuali usi illeciti commessi da terzi con il loro utilizzo.

Ogni 6 mesi l'Utente è tenuto a cambiare la propria password.

L'Utente si impegna a tenere indenne l'ente da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta all'Ente da terzi soggetti.

L'Istituto si riserva di denunciare l'Utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'Utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È fatto divieto di alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino e compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri Utenti.

L'Utente non può alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware delle postazioni informatiche ed è tenuto a risarcire gli eventuali danni prodotti.

In particolare, non sono ammesse le seguenti attività:

- danneggiare, distruggere i dati, cercare di accedere senza autorizzazione ai dati o violare la riservatezza di altri utenti, compresa l'intercettazione o la diffusione di parole di accesso (password), chiavi crittografiche riservate e ogni altro "dato personale" come definito dalle leggi sulla protezione della privacy;
- trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto ("spamming"), nonché permettere che le proprie risorse siano utilizzate da terzi per questa attività;
- utilizzare servizi o risorse di rete, collegare apparecchiature o servizi o software alla rete, diffondere virus, hoaxes o altri programmi in un modo che danneggi, molesti o perturbi le attività di altre persone, utenti o i servizi disponibili sulla rete su quelle ad essa collegate;

Gli utenti sono tenuti:

- a proteggere il proprio account mediante password variate periodicamente e non banali;
- a segnalare immediatamente al proprio Referente e al Cedoc incidenti, sospetti abusi e violazioni della sicurezza;
- ad utilizzare, per i sistemi operativi che lo prevedono, programmi antivirus aggiornati, avendo cura di sottoporre a scansione antivirus file e programmi scambiati via rete e i supporti rimovibili utilizzati;
- in caso di aggressione da virus informatico o di attacco da parte di malintenzionati che dovessero in qualsiasi maniera danneggiare l'operatività del pc o i dati in esso contenuti l'utente non potrà in alcun modo rivalersi sull'Istituto o sul Cedoc;
- ad attenersi alle linee guida pertinenti ai diversi Istituti, curate, anche nell'aggiornamento, dal Cedoc

6. Utenti minorenni

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci) che abbia preso visione delle presenti norme e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete allegate.

Il personale dell'Istituto non svolge alcuna funzione di supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori; tuttavia verranno comunicati gli eventuali usi scorretti o illeciti riscontrati all'adulto responsabile del minore, a cui è comunque demandata la responsabilità del comportamento scorretto del minore.

7. Sanzioni

L'Utente prende atto ed accetta che ogni violazione al presente Regolamento comporta, secondo la gravità, una o più delle seguenti azioni:

- Interruzione della sessione
- Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- Denuncia